

La PALME



NOUVEL HÔPITAL

ZOOM SUR LE PROJET « APPROVISIONNEMENTS »

Dans le cadre du nouvel hôpital, la Direction a lancé l'année dernière une réflexion sur les organisations des processus d'approvisionnement des unités de soins.

Ce projet constitue une opportunité de remise à plat de l'ensemble des organisations existantes, afin de trouver des solutions d'optimisation des conditions de distribution, de transport et de gestion des flux internes.

Compte tenu des enjeux, la Direction des Services Economiques qui pilote ce projet est assistée par la Société Prologue experte en matière de logistique hospitalière et de mise en place de concepts d'approvisionnement. L'ensemble de la chaîne d'approvisionnement est étudié.

Notre but est d'approfondir et de finaliser dans le détail nos organisations sur le plan opérationnel et concret pour ouvrir l'hôpital neuf dans les meilleures conditions.

UN AUDIT DES APPROVISIONNEMENTS

Dans un premier temps, un audit de l'ensemble des approvisionnements est réalisé (pharmacie, magasins, services économiques...), afin de repérer les forces et les faiblesses de nos organisations.

Cette approche à base d'observations et de mesures sur le terrain, d'enquêtes de satisfaction auprès des soignants et d'entretiens ouverts auprès des différents acteurs est terminée. Elle a permis la mise en évidence des points à améliorer dans nos organisations actuelles et la forte satisfaction des services de soins sur notre réactivité, ainsi que sur les rythmes hebdomadaires d'approvisionnement.

LA MISE EN PLACE DE GROUPES DE TRAVAIL

Des groupes de travail, composés de professionnels pluridisciplinaires, sont constitués en liaison avec les équipes médicales et soignantes des pôles, afin de concevoir la meilleure réorganisation possible dans le nouvel hôpital.

- le groupe «architecture HN et logistique» va étudier, service par ser-

vice, les locaux et les flux qui seront utilisés par la logistique (services économiques et pharmacie), afin de préparer un projet d'organisation par service de soins;

- deux groupes de travail vont étudier l'aménagement interne et les équipements de la pharmacie et des magasins dans le nouvel hôpital, afin de renforcer l'efficacité de leur fonctionnement;
- deux autres groupes vont étudier les organisations et l'informatisation de nos arrivées d'approvisionnements;
- le thème de la dispensation nominative informatisée des médicaments sera étudié en différentes étapes, afin de programmer une mise en œuvre progressive dans les années suivant l'ouverture de l'hôpital neuf, avec l'informatisation des prescriptions médicales;
- enfin, un groupe de travail va étudier les possibilités de dématérialisation de nos achats (commandes, facturation, livraisons), afin d'améliorer nos performances administratives.

On le voit, il s'agit là d'un ensemble de projets qui s'enchaînent jusqu'à l'ouverture de l'hôpital neuf, et après.

En parallèle, la mise en place progressive du nouveau schéma directeur informatique permettra une meilleure circulation des informations entre les services de soins et les approvisionneurs. Cela libérera les différents partenaires des tâches répétitives.

EN CONCLUSION

Ces études en «poupées russes», opérationnelles, centrées sur la quotidien et le « terrain » des services, poursuivent un objectif simple. Il s'agit de libérer les soignants du maximum de tâches logistiques, afin de leur redonner du temps pour plus de disponibilité auprès des malades qui nous font confiance.

Thierry SICART
Directeur-Adjoint

Direction des Services Economiques

Annie FAGOT-GANDET

Chef de Service de la Pharmacie

VISITES DE L'UNITE TEMOIN

Les visites d'une unité d'hospitalisation complète, située au 4^{ème} et dernier étage du nouvel hôpital, ont débuté lundi 16 mars 2009. Elles se dérouleront jusqu'au 17 avril.

Nous attendons plus de 850 personnes. Pour vous inscrire, contacter votre cadre.

Elles rencontrent un vif succès, puisque plus de 200 personnes, de métiers divers, sont déjà venues au cours des deux premiers jours !

Cette visite, d'une durée d'une heure, permet à chaque professionnel de se projeter dans notre futur environnement de travail et lieu d'accueil de nos patients.

Une présentation générale du bâtiment, de l'organisation et des flux est faite à partir de la maquette de l'hôpital neuf et des plans. Elle est ensuite complétée par la visite de l'unité.

Les participants apprécient particulièrement :

- de visiter une chambre équipée
- les vues exceptionnelles offertes sur le site
- les espaces et les volumes
- le temps de questions / réponses avec Gilles VELA

Alice HELBERT
Responsable Communication



LE COMITE DES PLAIES CHRONIQUES

Le Comité des Plaies Chroniques, nouvellement créé sous l'égide du CLIN et de la Direction des Soins, s'est réuni pour la 1^{ère} fois le 20 novembre 2008.

Il remplace le groupe de recherche sur les plaies chroniques et de la prévention des escarres qui existait jusqu'en 2006.

Annie CARASSOU-MAILLAN, Cadre en hygiène hospitalière et vigilance Soins, anime ce groupe de professionnels représentant les différents pôles.

Le groupe est reparti du dernier Plan d'Amélioration du Risque (P. A. R.) dégagé par les résultats de l'enquête de prévalence escarres 2008.

Il a déjà permis d'optimiser la gestion du matériel d'aide à la prévention en encourageant le transfert inter services et inter pôles, ainsi

que la réalisation d'une enquête d'incidence (évaluation systématique du risque et analyse de toute nouvelle escarre constituée au cours du séjour), méthodologie novatrice au Centre Hospitalier de Cannes.

Axes de travail du groupe :

- Renforcer le suivi du parc hospitalier en dispositifs d'aide à la prévention ; cela devrait permettre de remplacer et compléter certains d'entre eux.
- Réactualiser les documents élaborés par le précédent groupe suivant l'axe de la sécurité et de la qualité des soins par l'analyse du risque a priori, avant que l'incident de santé ne survienne.

Dr Dominique NERI
Présidente du CLIN

Annie CARASSOU-MAILLAN
Cadre en hygiène



Membres du Comité

Sur la photo de gauche à droite : Catherine MARTIN (IDE à la Maison de Retraite), Bertrand LIGIER (AS en Chir. Digestive), Christelle GENIBRE (IDE aux Spécialités Chirurgicales), Yolande LEBRASSEUR (préparatrice à la Pharmacie), Sandrine BRET (FF de Cadre de Santé en Chir. urologique-vasculaire-viscérale), Stéphanie TOSELLO (IDE à Isola Bella) Annie CARASSOU-MAILLAN (Cadre de Santé à l'EOH & risques liés aux soins)

N'apparaissent pas sur la photo : Dr Claude GUEYFFIER, Dr Patrice BOYER, Dr Isaak BODOKH, Dr Bernard PRATE, Dr Dominique NERI (Présidente du CLIN), Didier BLIN (CSS), Pascale SAUDRAIS (Diététicienne), Karine ANDERSEN (kinésithérapie), Annie FAGOT-GANDET (Chef de Service de la Pharmacie), Monique LAZZARONI (DES), Emmanuelle BORASO (AS à la Maison de Retraite), Christiane BIACHE (IDE à Isola Bella), Sylvie DECK (IDE en HAD), Maria RIBIERO (IDE en Gastro-entérologie), Pascal BRANCHE (AS en Rhumatologie-Diabétologie), Johanna PITTARI (AS en Rhumatologie-Diabétologie), Barbara CARRAO (IDE en Pneumologie), Laëtitia BOSSU (AS en Pneumologie), Caroll JIACOMINI (IDE en Réanimation), Marie-Pierre MORAT (IDE aux soins externes), Patricia MANOUKIAN (IDE aux Spécialités Chirurgicales), Sandrine BRET (FFCS urologie-vasculaire-viscérale).

L'ESPACE DES USAGERS
ACCUEIL ECOUTE INFORMATION

CANNES FORUM ASSOCIATIONS

Vendredi 17 avril de 10h à 16h
Centre Hospitalier de Cannes
Animations dans les halls de l'établissement

04 92 18 36 76
espaceusagers@ch-cannes.fr

ARAE, Entraide Cannes, Epsyfiade, Adrien, Magiciens du monde et VMEH

LE FORUM DES ASSOCIATIONS

17 AVRIL 2009

Le Centre Hospitalier de Cannes organise un Forum. L'objectif est de faire connaître les actions des associations qui interviennent à l'Espace des Usagers et dans l'établissement, mais également de permettre aux équipes de tisser des liens avec elles.

Les halls et paliers du bâtiment principal, du pavillon Riou et le hall de Psychiatrie seront animés par des stands, de 10h00 à 16h00, auprès desquels patients, consultants, visiteurs, mais aussi de la personnel pourra venir discuter, chercher l'information qui lui manque.

Martine TISSERON
Cadre Supérieur de Santé

Alice HELBERT
Responsable Communication

Guillaume VELA
Stagiaire Communication

BILAN DES JOURNÉES CANNOISES DE L'AUDITION

Sur les 3 jours (11, 12 et 13 mars 2009 **plus de 460 personnes** ont été dépistées par les médecins ORL, orthophonistes et audioprothésistes dans le bus de l'audition et au Centre Hospitalier de Cannes.

Les conférences ont également recueilli un grand succès, avec un auditoire conséquent (+ de 100 personnes) et attentif.

Alice HELBERT